



**ISO 9001**

LL-C (Certification)

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Obchodní podmínky společnosti Z-PRECIS, s. r. o.

### Preambule

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí „smlouvy o dílo (objednávky objednatele),“ (dále také jako „smlouva“), uzavřené mezi společností Z-PRECIS, s. r. o. se sídlem čp. 361, 756 04 Nový Hrozenkov, Česká republika, IČO : 25837761, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 20675, (dále jako „Z- PRECIS“, nebo „zhotovitel“), jako zhotovitelem a objednatelem. Odchytky od těchto obchodních podmínek mají platnost jen tehdy, pokud jsou výslovně sjednány, a to v písemné podobě. Z-PRECIS neuznává obchodní podmínky objednatele, není-li jejich závaznost pro právní vztah založený smlouvou výslovně potvrzena společností Z-PRECIS.

### I. Vznik a předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele předmět díla /díličí předmět díla/ spočívající v pracích v oblasti povrchových úprav kovů.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele sjednané práce /také jako předmět díla nebo díličí předmět díla/ na základě potvrzené objednávky.
3. Bližší specifikace předmětu díla /díličího předmětu díla/ je sjednána potvrzenou objednávkou vše za podmínek dohodnutých touto smlouvou a za podmínek sjednaných potvrzenými objednávkami dle této smlouvy.
4. Zhotovitel provede předmět díla dokončením a předáním předmětu díla ve stanoveném a vzájemně odsouhlaseném termínu.
5. Objednatel se zavazuje řádně provedený předmět díla /díličí předmět díla/ od zhotovitele převzít a uhradit sjednanou cenu za provedení předmětu díla /díličího předmětu díla/.

### II. Objednávka

1. Objednatel objednává u zhotovitele předmět díla /díličí předmět díla/ díličí či celoroční objednávkou, ve které uvede tyto údaje: **specifikace požadovaných prací, jejich množství, termín provedení, cena za provedení prací, místo předání a převzetí předmětu díla /díličího předmětu díla/, způsob dopravy, množství zboží pro dopravu, jakost materiálu, požadavky na povrchovou úpravu kovů a požadavky pro výstupní kontrolu.**



**ISO 9001**

LL-C (Certification)

2. Objednatel doručí zhotoviteli objednávku s údaji specifikovanými shora písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, elektronickou poštou, faxovou zprávou event. telefonicky nebo osobně či prostřednictvím dopravce.
3. V případě telefonické objednávky zašle objednatel bez zbytečného odkladu objednávku zhotoviteli písemně, event. elektronickou poštou případně osobně.
4. Zároveň s objednávkou se objednatel zavazuje předat zhotoviteli veškeré potřebné výrobní podklady, zejména dokumentaci, výkresy, pracovní postupy.
5. Objednávka je závazná a smlouva o dílo /dílčí smlouva o dílo/ je uzavřena v případě, že zhotovitel objednávku potvrdí bez připomínek ve lhůtě 24 hod. od doručení objednávky v pracovních dnech příp. v jiné lhůtě, na které se (písemně) dohodnou obě smluvní strany.
6. Potvrzenou objednávku zhotovitel doručuje bez zbytečného odkladu objednateli stejným způsobem.
7. Nepotvrdí-li zhotovitel objednávku bez připomínek a učiní v údajích obsažených v objednávce odeslané objednatelem, byť jen jedinou změnu, jedná se v takovém případě o protinávrh na uzavření smlouvy a smlouva vznikne až dnem doručení bezvýhradného souhlasného vyjádření objednatele a to do 24 hod. od jejího doručení, nedohodnou –li se účastníci smlouvy (písemně) na jiném termínu.
8. Potvrzenou upravenou objednávku doručí objednatel bez zbytečného odkladu zhotoviteli.
9. Dohoda mezi smluvními stranami o provedení předmětu díla /dílčího předmětu díla/ dle této smlouvy je učiněna na základě objednávky objednatele doručené sjednaným způsobem zhotoviteli a potvrzením této objednávky ve sjednané lhůtě.
10. Před realizací samotné objednávky musí objednatel písemně vyjádřit souhlas a vůli řídit se předmětnými obchodními podmínkami.

### **III. Převzetí zboží zhotovitelem**

1. Objednatel je povinen předat zhotoviteli zboží, na kterém má být dle uzavřené smlouvy o dílo /dílčí smlouvy o dílo/ provedena povrchová úprava kovů /též dílce/ zbavené špon, mastnot a zjevných nečistot (s výjimkou antikorozní ochrany v předem dojednaných případech). Tytéž zásady platí i pro transportní obaly. Nesplnění této povinnosti může být důvodem k odmítnutí převzetí zboží zhotovitelem. V případě odmítnutí převzetí zboží zhotovitelem, zhotovitel o této skutečnosti obratem vyrozumí objednatele s uvedením důvodu, jež vedl k odmítnutí převzetí zboží. Zhotovitel je oprávněn rozhodnout, že zboží dodané objednatelem ke zpracování ve stavu nesplňujícím toto smluvní ujednání tj. zboží se šponami, mastnotami a zboží znečištěné, uvede do stavu náležitého pro zpracování, a to na náklady objednatele. Zhotovitel se pro tento případ zavazuje, že si opatří souhlas objednatele s provedením těchto víceprací, když současně bude odsouhlasena výše těchto nákladů.



**ISO 9001**

LL-C (Certification)

2. Objednatel je povinen dodat zhotoviteli zboží /dílce/ v množství, které deklaruje v objednávce. Zhotovitel není povinen toto množství kontrolovat při převzetí zboží ke zpracování. Zjistí-li však v průběhu zpracování, že množství zboží deklarované v objednávce nesouhlasí v toleranci  $\pm 2\%$ , provede sám opravu počtu kusů v příslušných dokladech a dokumentaci. Zhotovitel o této skutečnosti neprodleně vyrozumí objednatele, když náklady takto provedeného přepočítání zboží jdou k tíži objednatele.

#### **IV. Dodání zboží**

1. Zjistí-li zhotovitel v průběhu zpracování díla nesoulad v technických otázkách zaviněný objednatelem (např. neshoda v jakosti materiálu, špatná předchozí úprava (např. kalení), silně poškrábané, zamaštěné (špony, zaschlý olej ve slepých dírách atd.)), dodací lhůta se zastaví a to až do doby odstranění nebo vyjasnění vytčených neshod, o dobu přerušení zpracování díla z tohoto důvodu se prodlužuje sjednaná doba ukončení díla. Povrchová úprava kovů ještě zvýrazní poškrábaný kus před povrchovou úpravou kovů, dále zaschlý oleje může vyvěrat ze hlubších slepých děr až po dokončení finální operace povrchové úpravy kovů. Vícenáklady na zjištění technického nesouladu je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli.

2. Objednatel bere na vědomí, že na proces povrchové úpravy kovů má vliv předchozí činnost provedená na zboží /dílčích/ např. frézování, broušení, kalení, které mají vliv na vnitřní pnutí materiálu, bere na vědomí, že během povrchové úpravy kovů dochází rozměrovým změnám, a proto je nutné vzhledem k těmto změnám přizpůsobit přídavky, zvláště pro broušení (popř. zvolit vhodný typ kalení). Objednatel je povinen v objednávce oznámit mu známé nové změny oproti předchozím dodávkám (např. změna materiálu, kalení atd.).

3. Využije-li objednatel k přepravě zboží svozovou službu zhotovitele, je povinen zajistit, aby dílce byly uloženy a zajištěny v takovém obalu a takovým způsobem, který zabrání jejich poškození během přepravy, jakož i poškození vozidla zhotovitele. U zboží baleného nevyhovujícím způsobem je zhotovitel oprávněn odmítnout převzetí zboží k přepravě.

4. Dokladem o převzetí díla objednatelem je dodací list, pokud není dohodnuto jinak.

#### **V. Přechod nebezpečí škody na zboží, nabytí vlastnického práva**

1. Na objednatele přechází nebezpečí škody na předmětu díla /dílčího předmětu díla/ v okamžiku, kdy převezme předmět díla /dílčí předmět díla/ od zhotovitele ve sjednaném místě předání a převzetí, a to podpisem dodacího listu.

2. Objednatel je povinen dodací list potvrdit v případě, že předmět díla /dílčí předmět díla/ nevykazuje při předání a převzetí zjevné vady. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí předmětu díla /dílčího předmětu díla/ v případě, že zboží /dílce/ prokazuje ojedinělé vady,



**ISO 9001**

LL-C (Certification)

které samy, ani ve spojení s ostatními vadami nebrání, ani podstatně neztěžují užívání zboží /dílece/.

3. V případě dopravy prováděné zhotovitelem příp. třetí osobou, kterou k provedení dopravy zajistil zhotovitel, je místem předání a převzetí předmětu díla /díličího předmětu díla/ provozovna objednatele a objednatel je povinen dodací list potvrdit a předat řidiči.

4. V případě, že objednatel provádí dopravu dílců (předmětu díla /díličího předmětu díla/) sám nebo třetí osoba jím zajištěná a objednatel nepřevzme řádně splněný předmět díla včas, přechází na objednatele nebezpečí škody na zboží marným uplynutím sjednaného termínu splnění předmětu díla /díličího předmětu díla/.

5. Na objednatele přechází vlastnictví k předmětu díla /díličímu předmětu díla/ stejným okamžikem jako nebezpečí škody na předmětu díla dle bodů 1. a 2. čl. V. této smlouvy.

## **VI. Platební podmínky**

1. Cena za provedení předmětu díla /díličího předmětu díla/ je sjednána potvrzenou objednávkou dle čl. II. této smlouvy.

2. Cena je sjednána za jednotku (či sadu) poskytnuté služby.

3. Smluvní cena za provedení díla /díličího předmětu díla/ je splatná na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) se všemi náležitostmi dle platných právních předpisů (s uvedením čísla objednávky objednatele).

4. Vystavený daňový doklad (faktura) má základní dohodnutou splatnost 14 dnů od jeho vystavení, nedohodnou-li se účastníci smlouvy v objednávce či jiným písemným způsobem na jiné délce splatnosti faktury.

5. Vystavený daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli buď společně s dodáním předmětu díla /díličího předmětu díla/, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím elektronické pošty.

6. V případě prodlení platby je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny za každý den prodlení. Úhrada smluvní pokuty nezbavuje objednatele povinnosti zaplatit zhotoviteli všechny prokazatelné náklady spojené s vymáháním pohledávky a poskytnout náhradu škody.

7. Zhotovitel si vyhrazuje právo požadovat úhradu za provedené dílo /díličí předmět díla/ v místě převzetí v hotovosti, zejména v případech, kdy objednatel opakovaně neplní své závazky vyplývající ze smluvního vztahu.

8. V případě neúspěšné povrchové úpravy kovů, na kterém zhotovitel nenese vinu a to zejména z důvodů nesprávných požadavků objednatele, popř. skrytých vad jakosti



**ISO 9001**

LL-C (Certification)

materiálu, záměna materiálu aj., je objednatel povinen uhradit cenu za provedené povrchové úpravy kovů. V případě, že dílo bude dodatečně povrchově upravováno, je objednatel povinen náklady dodatečné povrchové úpravy uhradit.

## **VII. Technické podmínky**

1. Technické podmínky jsou (třetí stranou dle určení objednatele) schválenou technickou specifikací, která vymezuje vlastnosti výrobků po dobu jejich životního cyklu, způsob ověřování těchto vlastností a určuje podmínky pro jejich výrobu, kontrolu, přejímku a jejich provoz a odstranění vad.
2. Technické podmínky specifikované objednatelem jsou závazné a jsou nedílnou součástí této smlouvy. Pokud je změna na objednávce oproti výkresové dokumentaci, berou se za závazné specifikace na objednávce.
3. Za aktualizaci technické dokumentace uložené dlouhodobě u zhotovitele odpovídá objednatel. Objednatel odpovídá za následky plynoucí z neprovedené aktualizace technické dokumentace.
4. Pokud dokumentace objednatele nestanoví postup povrchové úpravy kovů, je zhotovitel oprávněn zvolit podle svých odborných znalostí a zkušeností takový postup povrchové úpravy kovů, který považuje za optimální.
5. Zhotovitel neprovádí vstupní kontrolu jakosti materiálu dodaného objednatelem a nenese odpovědnost za jeho kvalitu.

## **VIII. Kontrola, záruční podmínky, odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli předmět díla /dílní předmět díla/ ve sjednané jakosti v souladu s technickými normami, výkresovou dokumentací a pokyny objednatele a údaji obsaženými v objednávce. Zhotovitel je vázán pokyny objednatele (zhotovitel je povinen upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů). V případě, že objednatel zhotoviteli neposkytne výkresovou dokumentaci, ani nesdělí bližší pokyny k provedení dílního předmětu díla je zhotovitel povinen dílní dílo provést s odbornou péčí.
2. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že kontrolu všech parametrů sjednané služby provede zhotovitel. Atest o provedené kontrole je vyhotoven zhotovitelem objednateli jen v případě jeho požadavku.
3. Zjistí-li objednatel při předání a převzetí zboží zjevné vady, je povinen zjištěné vady vytknout, vyhotovit o této skutečnosti zápis, který je povinen doručit zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5-ti pracovních dnů po převzetí zboží.
4. Zjistí-li objednatel při odborné přejímce dodaného předmětu díla /dílního předmětu díla/ vady (skryté vady), zejm. vady v jakosti, je povinen zjištěné vady vytknout, vyhotovit o této



**ISO 9001**

LL-C (Certification)

skutečnosti zápis, který je povinen doručit zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti pracovních dnů po převzetí zboží.

5. Zhotovitel zahájí reklamační řízení s objednatelem pouze v případě, že objednatel v reklamačním projevu uvede, kde se vada nachází a jak se projevuje a dále za podmínky, že na reklamovaných dílech nebyly provedeny (ani započaty) žádné další úpravy, objednatel není oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že nemůže tepelně zpracované zboží vrátit ve stavu, v jakém jej obdržel. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli reklamované díly prohlédnout, změřit, případně provést další zkoušky.

6. Měření vrstev se provádí podle platných norem ČSN. Metodu a plochu pro měření stanoví zhotovitel dle svých odborných znalostí, pokud takto není stanoveno ve výkresové dokumentaci. Pokud má objednatel specifické požadavky na měření tvrdosti, je povinen tyto uvést již v objednávce nebo ve smlouvě o dílo.

7. Požaduje-li objednatel další způsob kontroly kvality povrchové úpravy kovů, musí být tento požadavek uveden ve smlouvě o dílo nebo v technické dokumentaci a vzájemně odsouhlasen.

8. Zhotovitel neodpovídá za vady v materiálu, které mají původ v zpracování a projeví se při povrchové úpravě kovů, ani za vady vzniklé nevhodně navrženou technologií výroby, dále z důvodu nevhodné volby materiálu bez předchozí konzultace se zhotovitelem.

9. Po dokončení povrchové úpravy kovů si objednatel vyzvedne zboží nejpozději do 7 dnů ode dne, kde bude o této skutečnosti zhotovitelem vyrozuměn, nesjednali si strany jiný termín.

**Minimální výše zakázky je 300 Kč bez DPH. S účinností od 14. 1. 2021 pouze v případě černění je minimální výše zakázky 500 Kč bez DPH. U ostatních povrchových úprav zůstává minimální cena nezměněna.** V případě, že doba skladování překročí dobu 7 dní a to i přes písemnou urgenci ze strany zhotovitele, bude objednateli účtováno, skladné, ve výši 8,- Kč za 1 kg zboží a den a to u zakázek o hmotnosti nad 10 kg.

10. Právo z vad zboží nemůže být přiznáno, jestliže objednatel nepodal zhotoviteli zprávu o vadách zboží bez zbytečného odkladu a v souladu s předchozími ujednáními Obchodních podmínek, s použitím ust. § 2112 obč. zák. o nevymahatelnosti práva z vad.

## **IX. Ochrana informací, dokumentů a listin**

1. Veškerá dokumentace předaná zhotoviteli objednatelem je duševním vlastnictvím objednatele a zhotovitel není oprávněn ji zpřístupnit třetím osobám nebo použít v rozporu s účelem, ke kterému mu byla poskytnuta. Zhotovitel je povinen vrátit objednateli veškeré originály a pořízené kopie této dokumentace, a to nejpozději s předáním předmětu díla.

2. Smluvní strany se zavazují nezpřístupnit informace, které se dozví v rámci obchodní spolupráce, třetím osobám, ani je nepoužít při styku se třetími osobami, pokud k tomu není udělen předchozí písemný souhlas druhé smluvní strany.



**ISO 9001**

LL-C (Certification)

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní vztahy objednatelem a zhotovitelem vzniklé ze smlouvy o dílo se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto Obchodních podmínek, které uznává jako závazný dokument i do budoucna pro opakované dodávky, pokud k nim uzavře další smlouvy o dílo se zhotovitelem.

V Novém Hrozenkově dne .....

.....

Objednatel

.....

Z-PRECIS, s. r. o., zhotovitel

**Aktualizováno 14. 1. 2021**